

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LINIO MARKETPLACE

INVERSIONES BAZAYA CHILE LTDA, sociedad identificada con RUT No. 76212492-0 y debidamente representada en el presente acto por quien se identifica en el aparte de firmas (en adelante, "Linio");

, sociedad identificada abajo y representada en el presente acto por quién se identifica en el aparte de firmas (en adelante, el "Tomador");

Hemos convenido la celebración del presente **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LINIO MARKETPLACE**, en adelante el "contrato". Este se registrará tanto por los términos especificados aquí como aquellos descritos en las Condiciones Generales, que firmado por las partes, forma parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales y contractuales a los que haya lugar.

Razón Social:

Nombre de Fantasía:

RUT:

Dirección Comercial:

Teléfono

Representante legal:

1. Comisión.-

Como contraprestación por el beneficio del Servicio Marketplace, según dichos términos se definen en las Condiciones Generales, de ser aplicable, el Tomador pagará a Linio una comisión determinada por producto vendido según el Anexo 02 ; (la "Comisión"), correspondiente a un porcentaje sobre el valor neto del precio de venta público. Dicha comisión estará determinada por la categoría y sub categoría del producto o los productos.

Cualquier suma adeudada a Linio por el Tomador podrá ser compensada contra las sumas a que el Tomador tenga derecho en virtud de este Contrato.

1 Forma de Pago de la Comisión.- La Comisión será pagadera de la siguiente manera:

- 1.1 Cada lunes se iniciará un "Período Semanal de Entregas" ("PSE"), el cual terminará el domingo de dicha semana.
- 1.2 El viernes correspondiente a dos semanas después del Período Semanal de Entregas, ("Fecha de Pago"), Linio dará cuenta al Tomador de los fondos recibidos en el Portal, generará una liquidación y restituirá al Tomador el resultado correspondiente al valor de las ventas, sin que se consideren (i) los documentos de descuento y *vouchers* a cargo de Linio (los *vouchers* se usaran por parte de Linio como incentivo comercial correspondiente a porcentaje de dinero de descuento que se hará cargo por parte de Linio a menos que las partes acuerden una modificación para producto o campaña específica), y menos las siguientes deducciones: (i) el valor de la Comisión de cada uno de los servicios correspondientes; (ii) el valor del despacho; (iii) el valor de los Servicios Complementarios prestados por Linio al Tomador; y (iv) el IVA correspondiente (el "Pago de Entrega").
- 1.3 El viernes siguiente al Pago de Entrega ("Fecha de Ajuste"), Linio calculará nuevamente el pago correspondiente y lo ajustará deduciendo las devoluciones de Productos que no hayan sido previamente consideradas, las comisiones y retenciones correspondientes. Compensará dichas sumas en el próximo período de corte.
- 1.4 De la misma manera se procederá en relación con las ventas subsiguientes a la primera semana de inicio del Servicio objeto del presente Contrato.
- 1.5 Linio podrá aplicar *vouchers* de descuento a los productos publicados en www.linio.cl a su entera discreción. El valor de los *vouchers* aplicados serán asumido por Linio.

- 1.6 El Tomador recibirá el pago por el monto total de la venta, independientemente de los vouchers o cupones que hayan sido aplicados o descontados a la transacción; con excepción de los acuerdos o campañas aceptadas por el Tomador en las que se especifique lo contrario.

Ejemplo: Estructura de pago de comisión del Tomador por venta en Marketplace:

Período Semanal de Entrega (PSE)	Lunes 1 a Domingo 7
Pago de Entrega	Viernes 19
Fecha de Ajuste	Viernes 26

2 Consideraciones para el pago.

Linio realizará el pago de los productos vendidos por el Tomador de acuerdo al siguiente procedimiento y previa verificación:

- a) Por producto pagado y entregado al cliente, así mismo, que se haya emitido factura correspondiente por parte del Tomador (si así lo requiriera el cliente al momento de efectuar su compra), debiendo el Tomador emitir dicha factura al momento de la operación.
- b) Por producto pagado por el cliente, y entregado al cliente dentro del proceso anteriormente mencionado siempre y cuando el cliente no solicite su factura, en tal caso emitiendo la boleta correspondiente dentro del tiempo establecido en los Términos y Condiciones de Venta Marketplace publicado en el portal Linio.

Es menester mencionar que el Seller siempre deberá cumplir con la emisión de facturas que sean solicitadas por el cliente conforme a la legislación aplicable vigente. En caso de no sea requerida la factura por parte del cliente, el Seller deberá emitir la boleta correspondiente.

2.1 Precio de Servicios Complementarios.-

El servicio complementario corresponde a solicitud de servicios extra de marketing o página personalizada por marca/vendedor, entre otros- en caso de requerir este servicio se indicará a priori el costo y condiciones de pago, de lo contrario se encontrara vacío el cuadro a continuación con implicancia de ningún costo adicional.

Servicio Complementario	Precio y condiciones de pago
N/A	N/A
N/A	N/A

2.2 Pago mensual fijo por publicación de productos.-

Linio podrá cobrar una mensualidad fija por concepto de publicación de los productos en www.linio.cl, dicho monto será descontado directamente de la contraprestación en el corte inmediato posterior a la carga de los productos en el sistema y será informado de manera oportuna vía e-mail. Dicho cobro se realizará únicamente una vez al mes, independientemente de las veces que se carguen productos durante el mismo.

3 Proveedores Logísticos Autorizados.-

Para el despacho de los productos vendidos a través del Portal el Tomador deberá utilizar alguno de los proveedores logísticos autorizados. Para mayor información referirse al

- 3.1 El Tomador se compromete a entregar el producto al proveedor logístico y entregar número de guía de despacho por Seller Center. Para esto tendrá un plazo máximo de dos días hábiles después de la comunicación de la orden a través de la plataforma Seller center. Al no cumplir con esto el Tomador estará sujeto a las penalidades descritas en

el Anexo 1, que firmado por las partes, forma parte del presente Contrato, para todos los efectos legales y contractuales a los que haya lugar.

Se firma en Santiago, a los [] del mes de [] de 20.

Por el **Tomador,**

Por **Linio,**

Nombre: _____
Cargo: _____
Identificación: _____

Nombre: Jesús Parra Ramírez
Cargo: Head of Sales
Identificación: 23.294.831-0



CONDICIONES GENERALES

CONSIDERACIONES

- a. Linio es una sociedad comercial cuyo objeto social principal es la comercialización de productos propios y de terceros a través del portal de Internet <http://www.linio.cl>, de propiedad exclusiva de Linio (el "Portal");
- b. Dentro del Portal, Linio ha diseñado un sistema denominado "Marketplace", el cual es puesto a disposición de productores y comercializadores de productos para que, usando la plataforma "Marketplace", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del Portal (el "Servicio Marketplace").
- c. El Servicio Marketplace es prestado por Linio a sus vendedores de Marketplace junto con los procesos asociados al mismo y, en particular: (a) el trámite de órdenes de pedido con su personal propio y documentación de dichos procesos; (b) Servicio post-venta y atención al cliente para efectos de devoluciones y garantías; y, (c) En casos específicos determinados por Linio, diseño y ejecución de campañas publicitarias y actividades de mercadeo.
- d. El Tomador está interesado en llegar al mercado con su(s) producto(s) (propios o de terceros), a través del Portal, de conformidad con el presente Contrato.

CLÁUSULAS

1. DECLARACIONES Y GARANTÍAS.-

1.1 Las Partes declaran y garantizan que:

- a. Están legalmente constituidas bajo las leyes en que se encuentran registradas, respectivamente;
- b. Sus representantes están facultados para suscribir este Contrato; y,
- c. Cuentan con todas las autorizaciones necesarias para celebrar el presente Contrato y asumir las obligaciones estipuladas en el mismo.
- d. No están en cesación de pagos y la celebración del presente Contrato no conlleva la violación de ningún contrato o acuerdo vigente a su cargo.

1.2 El Tomador declara que:

- a. Está legalmente habilitado para ofrecer y vender los productos que ofrecerá al mercado a través del Servicio Marketplace (los "Productos"); b. Es propietario y/o comercializador legítimo de todos los Productos;
- b. Los Productos son nuevos;
- c. Los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentran registrados;
- d. Los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República de Chile, incluyendo sin limitarse a ello, los registros sanitarios aplicables;
- e. Los Productos se ajustan y se ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas a Linio para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos; cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables; y, están libres de defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación.
- f. Respecto de los Productos fabricados en el exterior, éstos han sido importados cumpliendo los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Chile.

2. OBJETO.-

En virtud del presente Contrato, Linio prestará al Tomador el Servicio Marketplace y los Servicios Complementarios (los "Servicios Complementarios") que se detallan a continuación: [detallar servicios complementarios], en las condiciones y términos previstos en este Contrato.

Los acuerdos para la venta de los Productos a través del Servicio Marketplace son acuerdos o contratos celebrados exclusivamente entre el Tomador y el comprador.

3. Utilización DEL SERVICIO MARKETPLACE.-

3.1 Carga y codificación de productos:

- a. El Tomador, mediante comunicación electrónica, se obliga a entregar a Linio la plantilla para codificación de los Productos que pretenda comercializar completamente diligenciada.
- b. Linio tendrá derecho a rechazar la información entregada por el Tomador. Linio no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta recibida e incluida en el Portal y el Tomador deberá mantener indemne a Linio por ese concepto.
- c. Linio generará para cada producto un SKU (código interno de producto) que lo identificará dentro del sistema interno de Linio.

El precio de venta de los Productos en el Servicio Marketplace será determinado por el Tomador, a su entera discreción. . De presentarse alguna diferencia a un comprador por concepto de la errónea manipulación de precios por el Tomador, éste será responsable y deberá mantener indemne a Linio por ese concepto.

- d. El Tomador, a través de la Herramienta Seller Center, según este término se define más adelante (o de no tener este servicio, mediante comunicación electrónica), se obliga a mantener actualizado el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas.

Linio marcará el detalle de cada Producto (página de producto) con la(s) etiqueta(s): "*Producto vendido por [El Tomador] y que será entregado por cuenta y riesgo del Tomador*" y demás que correspondan de conformidad con la ley aplicable.

- e. Es de exclusiva responsabilidad del Tomador mantener un stock suficiente de los Productos ofrecidos a través del Portal y mantendrá indemne a Linio de cualquier reclamo al respecto.
- f. El Tomador garantiza ofertar en la plataforma Linio Marketplace igual o menor precio al que tuviera en cualquier otra plataforma o canal de venta.
- g. En caso que Linio detectara que el Tomador no ofertara conforme al párrafo anterior y la variación de precio sea visible y/o desproporcional, Linio se reserva el derecho para desactivar o apagar el o los productos que no cumplan ésta característica.
- h. El Tomador entiende y acepta que el contenido cargado en relación con los productos es entera responsabilidad del mismo, sin embargo de ello, en el supuesto en el que Linio sea el encargado a petición del Tomador, de la creación del contenido, la responsabilidad seguirá siendo del Tomador y se obliga a sacar en paz y salvo a Linio de cualquier circunstancia, reclamación, juicio o procedimiento.

3.2 Ventas a través del Servicio Marketplace:

Una vez codificados los Productos del Tomador que serán ofrecidos en el Portal a través del Servicio Marketplace:

- a. Linio recibirá la aceptación de la oferta hecha por el comprador y enviará diariamente al Tomador las respectivas órdenes de pedido vía la Herramienta Seller Center. Esta herramienta indicará el convenio logístico que el Tomador deberá utilizar para el despacho de la orden. Adicionalmente, Linio dará confirmación al comprador de la compra y sus condiciones, indicando además la dirección de correo postal o electrónico del Tomador y los medios técnico que pone a disposición del comprador para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos,
- b. Remitida la orden de pedido al Tomador, éste dispone de un plazo máximo de dos (2) días hábiles para despachar los Productos al comprador a través de uno de los Proveedores Autorizados listados por Linio. El Tomador deberá cumplir con la anterior obligación respecto del 98% de los despachos permanentemente durante la ejecución del Contrato. En caso de incumplimiento Linio tendrá derecho a cobrar una penalidad de acuerdo a lo establecido en la tabla de penalidades que se describe más adelante correspondiente al despacho no entregado o con retraso de más de dos días.
- c. El Tomador se obliga a: (i) utilizar los convenios logísticos de Linio únicamente para todas las ordenes generadas a través del portal (ii) Utilizar cajas nuevas, lisas y limpias, que protejan el producto durante el transporte hacia el cliente, asumiendo los costos del material (iii) El día del despacho, confirmar a Linio vía la Herramienta Seller Center, el número de guía, el Proveedor Autorizado y la demás información requerida para hacer el seguimiento vía web de la Orden de Pedido. (iv) El Tomador para pagos COD debe incluir el precio correcto al generar guía, al final del día se realizará un cruce y si el monto no coincide la guía será cancelada. (v) El costo del despacho es siempre por cuenta del cliente. Como acción comercial, el Tomador puede asumir el costo. (vi) El Tomador no puede utilizar nuestro convenio para despachos que no correspondan a Linio.
- d. De no proceder de conformidad con (b) y (c) arriba, la Orden de Pedido será cancelada y Linio procederá a reembolsar el dinero que hubiere recibido del comprador o cliente final. Sin perjuicio de ello, en tal evento Linio devengará la penalidad y la deducirá de la siguiente transferencia de dinero hecha al Tomador o la cobrará directamente a éste, dicha penalidad será conforme a lo establecido en la tabla de penalidades que se describe más adelante.
- e. Recibida la confirmación del envío hecho por el Tomador, Linio procederá a hacer el seguimiento de la entrega y recibo a satisfacción del Producto por el comprador.
- f. Simultáneamente con el envío al comprador, el Tomador expedirá y enviará la factura o boleta, según corresponda, con cumplimiento de los requisitos de ley.
- g. Linio recaudará el valor de las Órdenes de Pedido (valor producto más valor envío) enviadas por los compradores y transferirá al Tomador el valor de las recaudaciones, previa deducción de su Comisión y demás deducciones aplicables, en los términos y con la periodicidad determinada en este contrato.
- h. El Tomador asumirá el valor de los impuestos, retenciones y cargas aduaneras aplicables de conformidad con la ley.
- i. Linio se reserva el derecho de rechazar razonablemente y a su entera discreción uno o varios Productos para su promoción en el Portal una vez entregada la plantilla de codificación por parte del Tomador.
- j. El Tomador está obligado a contratar por su propia cuenta a una persona que le dé seguimiento oportuno menor a 48hrs, cuando la capacidad operativa para el Tomador no sea suficiente para el volumen de órdenes en el día.

El incumplimiento de estas obligaciones dará derecho a Linio a imponer multas equivalentes al valor de la penalidad correspondiente a la Orden de Pedido respectiva y a la cancelación de las Órdenes de Pedido pendientes de cumplimiento.

3.2.1. Consideraciones sobre la venta

- a. Una vez que el Tomador haya alcanzado un volumen de venta igual o mayor al promedio establecido por Linio; podrá ser exigida la implementación de un sistema de facturación o expedición de boletas electrónicas, en función del mayor beneficio para los compradores y el mayor cumplimiento de las obligaciones fiscales vigentes.

3.3 Prohibición de venta sobre productos piratas:

Linio, en estricto apego a las leyes aplicables y vigentes y a la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos mediante la herramienta de Seller Center, prohíbe al Tomador de forma absoluta y sin excepciones la venta, publicación y/o comercialización de productos piratas, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros. En tal sentido, el Tomador deberá abstenerse de publicar, vender y comercializar productos con marca falsificada, productos que tengan reproducción exacta o parecida del signo, imagen o características del original; fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta; o envolturas que se usen como "marcas".

La realización de copias o imitaciones, sin derecho o autorización a fin de engañar o confundir al consumidor, haciéndose pasar por la marca o producto registrado o patentado el original o genuino, Linio penalizará al Tomador con la retención total del precio del producto o productos de los que se trate, y dará la baja inmediata de dichos productos en la plataforma Marketplace; así mismo, Linio podrá solicitar al Tomador el o los productos para que éstos sean sujetos al proceso de Revisión de condiciones y calidad interna de posibles productos pirata.

Finalmente, en caso de que el Tomador sea reincidente con la conducta descrita, Linio podrá apagar su cuenta de forma momentánea o permanente.

Así mismo, dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a Linio, sus socios, aliados, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte en su caso, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionada.

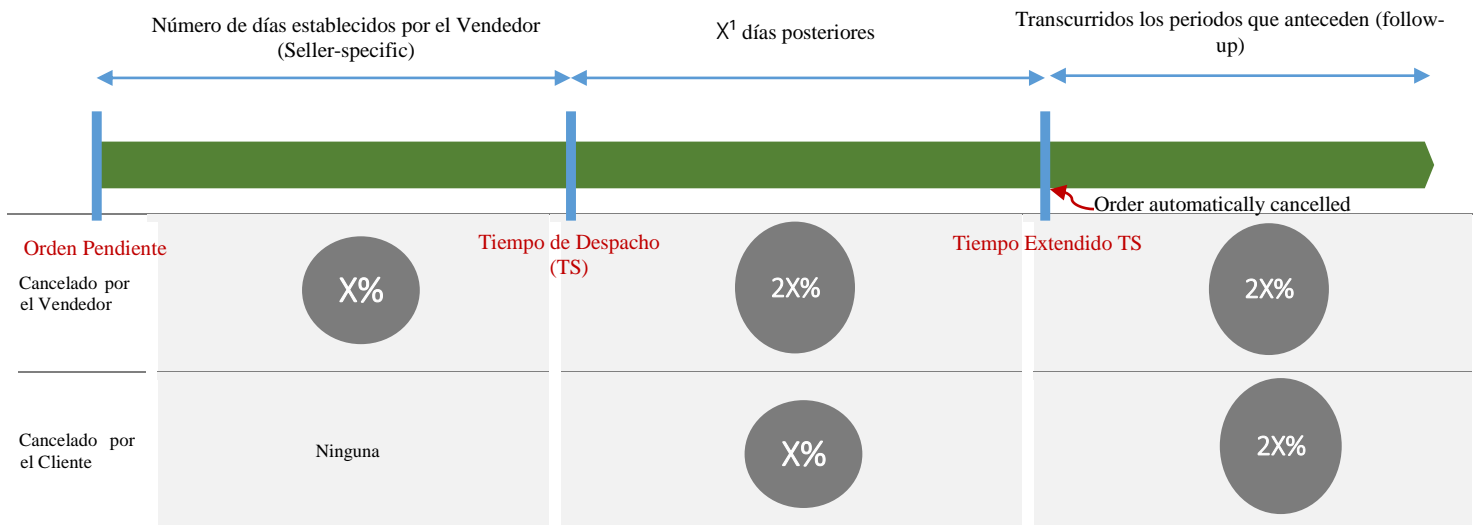
3.4 Penalizaciones por error de precio

En el caso que el Tomador incurra en la cancelación de una orden por error de precio, Linio cobrará un monto equivalente al 1x o 2x del precio real (precio en el mercado) como concepto de indemnización y gastos de operación dependiendo del monto que se trate y el impacto que se genere tanto al comprador como al sistema de logística.

3.5 Penalizaciones por cancelaciones y demoras

En caso de una cancelación Linio cobrará la comisión del producto sobre todas las ventas concretadas, tal como se muestra a continuación, exceptuando las cancelaciones por parte de Linio originadas por errores del sistema o que el pago no haya sido concretado.

Linio podrá penalizar las demoras de todas aquellas órdenes despachadas fuera de los plazos establecidos, y que hayan sido afectivamente entregadas. La penalidad máxima será de 25% sobre la comisión de dicha venta.



X% = porcentaje de comisión pactado con Linio para cada categoría del producto
 X¹ = Días establecidos por el equipo de Procurement

En el supuesto que Linio no logre detectar el precio original del producto para ejecutar la penalización anteriormente descrita, la penalidad será de dos veces el precio promedio en el mercado del producto.

3.6 Dimensiones y Características del producto:

El Tomador deberá en todos los casos especificar de forma exacta y correcta en la mensajería los datos del producto, es decir, no podrá variar de ninguna forma ni en margen la dimensión, peso y características del producto enviado. Dichos datos serán proporcionados a la mensajería y estampados en el paquete del producto.

En caso de que el Tomador proporcione o estampe datos diversos o no coincidentes con las características del producto tanto en la paquetería como a través de la herramienta Seller Center Marketplace, y por ello exista una diferencia de costo, Linio cobrará el total de la diferencia al Tomador, monto que será descontado en el pago inmediato siguiente que corresponda.

3.7. Herramienta Seller Center:

Linio ha puesto a disposición de los Tomadores del Servicio Marketplace, de manera gratuita y en aquellos eventos en que ha sido posible, una herramienta remota que permite a éstos el control de ventas e inventarios de los Productos ofrecidos en el Portal (la "Herramienta Seller Center").

El Tomador declara y acepta que la Herramienta Seller Center ha sido puesta a su disposición de manera unilateral por Linio y que el uso de la misma puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de Linio. El Tomador también declara y acepta que Linio no responde de manera alguna frente al Tomador o sus compradores por: (i) el uso que el Tomador dé a la Herramienta Seller Center, bien sea de manera directa o por conducto de los usuarios que designe; (ii) inconsistencias o falta de actualización de la información incluida en la Herramienta Seller Center por el Tomador o los usuarios que designe para el efecto; (iii) la certeza y precisión de la información incluida en la Herramienta Seller Center por el Tomador o los usuarios que designe para el efecto; (iv) el funcionamiento ininterrumpido de la Herramienta Seller Center; (v) la integridad de la información una vez ha sido integrada a la Herramienta Seller Center o su backup.

En este sentido, el Tomador declara y acepta que es el único responsable frente a Linio y los compradores respecto de la información de los Productos, sea que la misma haya sido incluida en la Herramienta Seller Center o no, y de la adecuada salvaguarda de su información comercial por fuera de dicha herramienta.

4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS.-

- 4.1 El Tomador acepta y hace suya la Política de Devolución de Productos de Linio, disponible en <http://www.linio.cl/preguntas-frecuentes-devoluciones-y-reembolsos/>
- 4.2 En caso de presentarse la devolución de uno o más Productos por el comprador, el Tomador aceptará la devolución automática en un periodo de hasta 15 días hábiles contados a partir de la fecha en la que se reciba el producto(s) devuelto(s), el Tomador debe asumir la responsabilidad final de dicha devolución. En este caso, Linio informará al Tomador para que este lleve a cabo el respectivo proceso de conformidad con los términos de garantía aplicables y, en todo caso, en cumplimiento de la regulación aplicable.
- 4.3 El Tomador deberá confirmar a Linio la recepción del Producto dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes y en dicha confirmación confirmará la procedencia de las condiciones de garantía o devolución, según sea aplicable. Una vez comunicado el caso por Linio al Tomador, este cuenta con ocho (8) días hábiles para gestionarlo de conformidad con las leyes aplicables.
- 4.4 El Tomador será responsable del cumplimiento de las garantías de los Productos vendidos directamente al comprador a través del Servicio Marketplace. En el supuesto en el cual el comprador opte por recibir un nuevo producto, el Tomador está obligado a mantener el precio con el que se vendió originalmente, sin que por motivo alguno pueda incrementarlo.
- 4.5 El Tomador declara que conoce y acepta que la prioridad de Linio es garantizar la adecuada atención y la satisfacción de sus compradores, razón por la cual, en caso que el comprador informe su intención de devolver el Producto, Linio podrá a su entera discreción ofrecer a éste: (i) el reemplazo del Producto por uno sugerido equivalente, incluso de otro Tomador o vendedor; (ii) la entrega de un bono de Linio por el valor del Producto devuelto y; (iii) la devolución del dinero recaudado. La opción del comprador será obligatoria para Linio y para el Tomador. Si el comprador optara por la devolución del dinero, Linio lo reembolsará al comprador y procederá, a su entera discreción, a descontar dicha suma de pagos futuros al Tomador o, exigir el pago inmediato de las sumas pagadas.
- 4.6 Si Linio detectare que los Productos despachados a los compradores o los incluidos por el Tomador en la oferta no coinciden con la descripción hecha por éste y subida al Portal por instrucción del Tomador; Linio podrá, a su entera discreción, suspender inmediatamente la oferta del(los) Producto(s), impedir las transacciones o realizar cualquier acción que conduzca al mismo fin para evitar la comercialización de los Productos cuya descripción sea inexacta, estén mal clasificados o que no correspondan al objeto del Servicio Marketplace. Linio podrá adelantar todas las verificaciones del contenido para cumplir este propósito.

4.7 Al generarse gastos atribuibles por concepto de retornos del producto o productos del Tomador, Linio cobrará a éste la totalidad del monto de la guía o guías de devolución para la realización de la logística inversa del producto de que se trate. En el supuesto en el que algún producto presente un porcentaje de retorno igual o mayor al 2%, Linio se reserva el derecho de restringir la comercialización del mismo a través de la plataforma de venta.

5. OBLIGACIONES ESPECIALES DEL TOMADOR.-

En virtud del presente Contrato, además de las obligaciones previstas en las demás cláusulas, el Tomador se obliga a:

- 5.1 Informar/actualizar a Linio **diariamente** vía la Herramienta Seller Center, el volumen de inventario disponible de productos. En caso de que el tomador no actualice su stock, el equipo Comercial y Tracking tendrán un lapso no mayor a 48 horas para conseguir el stock real, de lo contrario se le pondrá stock cero a todo el catalogo hasta la nueva actualización. El tomador con bajo desempeño que tenga >10% de Stockout/>15 unidades en el mes corriente será puesto en stock cero, hasta re-definir la importancia de este proceso con el área comercial.
- 5.2 No usar como propia la marca Linio ni otras marcas ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por Linio, salvo dentro del marco de este Contrato.
- 5.3 El Tomador debe ofertar únicamente lo que tenga en inventario, para realizar el despacho de cada uno de sus pedidos en 48 horas máximo después de recibir la orden en la Herramienta Seller Center.
- 5.4 Honrar la garantía del(los) Producto(s);
- 5.5 Entregar los Productos nuevos, en perfectas condiciones, con estricto cumplimiento de las condiciones técnicas ofrecidas, perfectamente embaladas, envasadas, embolsadas, según corresponda, en perfecto estado de funcionamiento, especificaciones técnicas de cada Producto y en observancia de los más altos estándares de calidad y con el cumplimiento de todos los requerimientos aplicables a su naturaleza, incluidos aunque sin limitarse a ello a los requisitos fitosanitarios, marcarios, publicitarios, de rotulado, de precio, etiquetado, peso, gramaje, fiscales y de salubridad en general. Las mismas condiciones deben ser cumplidas por los empaques correspondientes.
- 5.6 El Tomador empleará sus mejores esfuerzos para abstenerse de ofrecer el mismo Producto en su propio portal de internet a un precio menor que el establecido para su comercialización a través del Servicio Marketplace de Linio.
- 5.7 Abstenerse de usar la información del comprador entregada por Linio con fines diferentes a la entrega del(los) Producto(s) o devolución del mismo. Cualquier tratamiento dado a dicha información deberá cumplir las normas aplicables de protección de datos personales. El incumplimiento de ésta obligación facultará a Linio para dar por terminado el presente Contrato de manera inmediata y sin indemnización alguna a favor del Tomador.
- 5.8 Si el Tomador decidiera retirar del mercado un Producto incluido en el Servicio Marketplace, deberá cumplir con los despachos del Producto retirado que tenga pendientes de entrega a la fecha del retiro del Portal.
- 5.9 El Tomador deberá garantizar la disponibilidad de los repuestos y el mantenimiento de los Productos que eventualmente puedan requerirse. En caso contrario, Linio devolverá el dinero al comprador pero descontará dicha suma mediante nota débito al Tomador.
- 5.10 Todas las marcas de los Productos que el Tomador pretenda comercializar a través del Servicio Marketplace, deben estar previamente registradas ante la autoridad competente y no infringir derechos de terceros. Teniendo en cuenta lo anterior, en caso de presentarse algún conflicto marcario, el Tomador asumirá toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación y mantendrá indemne a Linio de cualquier costo asociado con éstos y la indemnizará por cualquier perjuicio, incluyendo daño emergente y lucro cesante, que pueda sufrir como consecuencia de lo anterior.

6. CONFIDENCIALIDAD.-

El Tomador reconoce y acepta que la información que recibe sobre los servicios, su diseño de marketing, el software, el Portal, el Servicio Marketplace, información no conocida del público, es información confidencial de propiedad exclusiva de Linio, que el Tomador utilizará de manera razonable y exclusivamente para los fines de este contrato, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de este contrato, ni divulgarla en forma alguna. Dicha información incluye, sin limitarse a ella, a información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes o vendedores, subcontratistas actuales, entre otras.

El Tomador no hará publicidad alguna utilizando el nombre de Linio, sus marcas registradas, salvo autorización expresa y escrita de ésta y se abstendrá de (i) comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados y, entre otros, a funcionarios, empleados o contratistas de compañías competidoras de Linio; (ii) usar, explotar o comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros y; (iii) revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por la otra parte y para el cumplimiento del objeto del Contrato.

Si el Tomador no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de las pérdidas que cause a Linio por tal causa.

Esta obligación vincula a directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subordinadas del Tomador y, en tanto secreto industrial de Linio, regirá con posterioridad a la terminación de este Contrato.

7. Prohibición de propaganda o publicidad de “El Tomador”:

El Tomador, se compromete a no enviar por medio alguno (en paquetería propia o de Linio, correos, flyers, etiquetas, mensajes, o cualquier otro) propaganda, publicidad, cupones o cualquier documento, estampa o etiqueta de promociones o ventas de sus productos o productos diversos a los clientes finales.

Si Linio detectará que el Vendedor faltare a ésta cláusula, se reserva el derecho a:

PRIMERA DETECCIÓN (Strike #1)	SEGUNDA DETECCION (Strike #2)	TERCERA DETECCIÓN (Strike #3)
Penalidad de \$10,000.00 dólares (Diez mil dólares) (equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)	Penalidad de \$20,000.00 dólares (Veinte mil dólares) (equivalente al tipo de cambio de moneda local de país de venta)	El Vendedor tendrá baja absoluta para el uso de la herramienta Marketplace y será vetado para continuar con el negocio en Linio.

7. INDEMNIDADES.-

- 7.1 El Tomador asumirá cualquier investigación oficial por los impuestos a su cargo y por sanciones y multas que fijare la autoridad fiscal o aduanera, y asumirá los costos legales razonables en que incurra Linio en su defensa con ocasión de estas investigaciones o a consecuencia de las mismas.

- 7.2 Hasta donde lo permita la ley aplicable, Linio no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores en virtud de este contrato. En cualquier caso, Linio no asumirá en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto de dichos Productos ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los Compradores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma; todos los cuales deben ser reembolsados por el Tomador a Linio de manera inmediata.
- 7.3 En caso que cualquier órgano competente, imponga una sanción a Linio por concepto del uso, venta, disponibilidad o falta de registro y/o certificación legal del Producto, en la publicación de las cantidades ofrecidas o demás información que sea requerida de conformidad con la ley aplicable, o cualquier circunstancia equivalente, el Tomador deberá responder íntegramente por la misma y por los gastos generados para la resolución de dicha sanción, o de la queja que ella origina.
- 7.4 Linio en ningún caso responderá ante el Tomador o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la ejecución o no ejecución de este contrato.

8. SISTEMA DOL.-

8.1 Linio se reserva el derecho a limitar las ordenes diarias de un Tomador en el caso de que éste incumpla con los lineamientos contenidos en el presente documento o, en el caso de que debido a un comportamiento fuera de los estándares de calidad tanto en el servicio como de los productos, Linio así lo considere necesario.

9. GENERALIDADES.-

- 9.1 **Impuestos:** El Tomador será responsable exclusivo de la declaración, recaudo y pago de todos sus impuestos, incluidos los aranceles aplicables.
- 9.2 **Modificaciones:** El Contrato podrá ser modificado o adicionado mediante acuerdo escrito de las Partes. Linio se reserva el derecho de hacer modificaciones al Servicio Marketplace y comunicárselas al Tomador dentro de los diez (10) días anteriores a su entrada en vigencia. El uso que Tomador hiciera del Servicio Marketplace con posterioridad a dichas modificaciones, constituye aceptación de las mismas.
- 9.3 **Idioma:** El idioma del presente acuerdo y de sus documentos adicionales es el español, que en cualquier caso prevalecerá sobre traducciones o versiones en otro idioma.
- 9.4 **Independencia:** Este Contrato no es un contrato de asociación ni la crea, y en ningún caso puede ser interpretado ni puede conducir a establecer relaciones de sociedad, Joint Venture, contrato de trabajo, ni ninguna otra de esa naturaleza. Este contrato no es un contrato de agencia comercial, de corretaje ni de comisión y no podrá ser interpretado en forma tal que conduzca a la aplicación de esas figuras contractuales. De conformidad con lo anterior, ninguna de las partes podrá obrar o contraer obligaciones por cuenta de la otra Parte. En concordancia, cada una de las Partes mantendrá indemne a la otra por concepto de reclamaciones de salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones de tipo contractual o extracontractual que tengan con su personal.
- 9.5 **Lev aplicable y renuncia a requerimiento en mora:** El presente Contrato se regirá por las leyes de la República de Chile. Las Partes fijan su domicilio en la comuna de Santiago y se someten a la jurisdicción de sus Tribunales Superiores de Justicia.
- 9.6 **Vigencia y terminación:** El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida y podrá darse por terminado por parte de Linio en cualquier momento con previo aviso de quince (15) días a la fecha efectiva de terminación. Terminado el contrato sobrevivirán las cláusulas 5, 6, 7 y 8 del presente Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, Linio se reserva el derecho de terminar el contrato sin indemnización alguna y a descodificar los Productos del Tomador, en cualquier tiempo y sin notificación previa, entre otros, en los siguientes casos: (a) Incumplimiento de obligaciones de garantía y servicio técnico; (b) Incumplimiento de tiempos de despacho; (c) Incumplimiento de requisitos legales; (d) Incumplimiento de condiciones comerciales; (e) Incumplimientos en las obligaciones de mantenimiento de inventarios de Productos o en la información oportuna del agotamiento de los mismos según este Contrato; (f) Incumplimientos graves de las obligaciones previstas en este Contrato. En los casos anteriores, Linio podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato de manera inmediata y sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del Tomador. El Tomador podrá decidir sobre la vigencia y terminación de dicho contrato notificando con respaldo físico o digital de la petición de anulación de servicios; Linio procederá en un pazo de 24 horas hábiles a dar de baja la solicitud y descodificar los productos o servicios complementarios sujetos a dicho contrato. Dentro de las 24 horas hábiles para la terminación el contrato sobrevivirán las cláusulas 3.2, 3.3, 5, 6, 7 y 8 del presente Contrato teniendo la responsabilidad durante este plazo a responder frente a cualquier transacción.

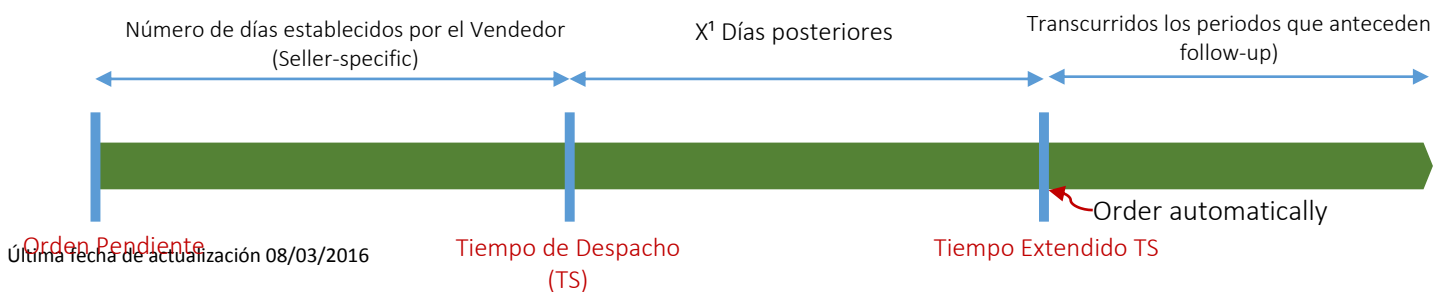
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS LINIO MARKETPLACE - Anexo No. 1-

Estructura de penalidades:

Casos	Penalización
*Demoras en la entrega (incumplimiento de promesa de entrega) >2%	Cobro adicional de la comisión
*Devoluciones por mal estado del producto >3%	Desactivar la cuenta
*Devoluciones por entrega del producto incompleto >3%	Desactivar la cuenta
*Devoluciones por entrega del producto errado >3%	Desactivar la cuenta
*Cancelaciones por parte del Vendedor > 2%	Cobro adicional de la comisión

*Para todas las opciones citadas, al reincidir en incumplimiento Linio tendrá la opción de desactivar la cuenta si ve necesario.

En caso de una cancelación Linio cobrará la comisión del producto sobre todas las ventas concretadas exceptuándolas cancelaciones por parte de Linio originadas por errores del sistema o que el pago no haya sido concretado.



Cancelado por el Vendedor	X%	2X%	2X%
Cancelado por el Cliente	Ninguna	X%	2X%

X% = porcentaje de comisión pactado con Linio para cada categoría del producto

X¹ = Días establecidos por el equipo de Procurement

En el supuesto que Linio no logre detectar el precio original del producto para ejecutar la penalización anteriormente descrita, la penalidad será de dos veces el precio promedio en el mercado del producto.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

LINIO MARKETPLACE

- Anexo No. 2-

Category Name	Sub category	Comisión
Tv, Audio y Video		
	Televisión	6%
	Equipos de sonido	6%
	Portable audio	6%
	Headphones	10%
	Audio profesional	6%
	Dj	6%
	Hifi	6%
	Accesorios de audio	10%
	Instrumentos musicales	10%
	parlantes y subwofer	6%
	video/dvd/Blu-ray	6%
	tv, audio and video accesories	10%
	Tornamesa	6%
	Vinilo	10%
Cámaras y fotografías		
	cámaras digitales	8%
	cámaras profesionales	6%
	cámaras réflex	6%
	cámaras de video	8%
	cámaras de seguridad	8%
	accesorios de cámara	10%
	Binoculares y telescopio	8%
Computación		
	notebooks	6%
	computadores	6%
	CPU	6%
	tablets	6%
	accesorios de computación	10%
	impresora y escáner	6%
	cartucho	10%
	proyectores y monitores	8%
	routers	10%
	almacenamiento	10%
	Fundas y mochilas	10%

Celulares		
	Celulares	6%
	Telefonía fija	10%
	GPS	10%
	accesorios para celulares	10%
Videogames		
	consola de videojuegos	6%
	Accesorio de videojuegos	10%
	Videogames PC	10%

Home		
	Línea blanca	10%
	Electrodoméstico	10%
	Muebles	15%
	Colchones	10%
	Textil (colchas, cubre, etc.)	10%
	Cocina y menaje	10%
	Iluminación	10%
	Ferretería	10%
	Baño	10%
	Aseo y organizadores	10%
	Decoración	10%
Papelería y oficina		
	archivo	10%
	otros papelería	10%
	suministro de oficina	10%
Libro		
	lectores electrónicos	10%
	libros	10%
	revistas	10%
Deporte		
	Ropa deportiva	12%
	Calzado deportivo	12%
	Ejercicio y fitness	8%
	Accesorios de ejercicio y fitness	12%
	Football	12%
	Tenis	12%

	Bicicletas	8%
	Accesorios de bicicletas	12%
	motos	8%
	accesorios de motos	12%
	Raquetas	12%
	outdoors	12%
	Boards	8%
	Accesorios de boards	12%
	patines	8%
	accesorios de patineta	12%
	otros deportes	12%
	otros accesorios deportivos	12%
	camping	12%
	accesorios de camping	12%
Juguetes, niños y bebe		
	accesorios	15%
	juguetes	10%
	Ropa	15%
	Calzado	15%
	mueble	15%
Fashion		
	calzado	20%
	ropa	20%
	accesorios	20%
	relojes	20%
	lentes	20%
	joyería	20%
	maletas y mochilas	20%
	carteras	20%
Salud y belleza		
	perfume	15%
	Cuidado de la piel	15%
	Cuidado del pelo	15%
	maquillaje	15%
	Depilación	15%
	nutrición deportiva	15%

	salud sexual	15%
	salud femenina	15%
	Relajación	15%
	afeitadoras	15%
	salud personal	15%
	Fajas	15%
Autos y motos		
	accesorios	10%
	audio auto	10%
	seguridad	10%
Pets		
	Accesorios para perros	10%
	Accesorios de gatos	10%
	Accesorios de hamsters	10%
	Accesorios de Peces	10%
	Comida animales	10%

